

B CÔNG TH NG

S : 46/2010/TT-BCT

C NG HÒA XÃ H I CH NGHĨA VI T NAM

Đ c l p – T do – H nh phúc

Hà N i, ngày 31 tháng 12 năm 2010

THÔNG T

**QUY Đ NH V QU N LÝ HO T Đ NG C A CÁC WEBSITE TH NG M I Đ I N T BÁN
HÀNG HÓA HO C CUNG NG Đ CH V**

Căn c Ngh đ nh s 189/2007/NĐ-CP ngày 27 tháng 12 năm 2007 c a Chính ph quy đ nh ch c năng, nhi m v , quy n h n và c c u t ch c c a B Công Th ng;

Căn c Ngh đ nh s 57/2006/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2006 c a Chính ph v th ng m i đ n t ;

Căn c Ngh đ nh s 97/2008/NĐ-CP ngày 28 tháng 8 năm 2008 c a Chính ph v qu n lý, cung c p, s đ ng d ch v Internet và thông tin đ n t t rên Internet;

Căn c Quy t đ nh s 1073/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2010 c a Th t ng Chính ph phê duy t K ho ch t ng th phát tr n th ng m i đ n t t giai đ o n 2011-2015;

B Công Th ng quy đ nh v qu n lý ho t đ ng c a các website th ng m i đ n t bán hàng hóa ho c cung ng d ch v nh sau:

Ch ng 1.

QUY Đ NH CHUNG

Đi u 1. Phạm vi đ i u ch nh và đ i t ng áp d ng

1. Thông t này quy đ nh v qu n lý nhà n c đ i v i ho t đ ng c a các website th ng m i

điểm do thương nhân, tổ chức trên lãnh thổ Việt Nam thiết lập để bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ.

2. Việc kinh doanh hàng hóa, dịch vụ hoặc kinh doanh hoặc hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website thương mại điểm tổ chức sử dụng chức năng của các quy định pháp luật liên quan tới hàng hóa, dịch vụ đó.

3. Thông tư này được áp dụng đối với:

a) Thương nhân, tổ chức thiết lập website thương mại điểm để bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ của chính thương nhân, tổ chức đó;

b) Thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điểm;

c) Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điểm.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

1. *Website thương mại điểm* là trang thông tin điểm phục vụ hoạt động thương mại và các hoạt động liên quan đến thương mại.

2. *Sàn giao dịch thương mại điểm* là website thương mại điểm cho phép các thương nhân, tổ chức, cá nhân không phải sử dụng hoặc ngừng quản lý website có thể tiến hành bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên đó.

Điều 3. Quy định chung đối với hoạt động của các website thương mại điểm

1. Ho t đ ng giao d ch, mua bán trên website th ng m i đ n t ph i tuân th các quy đ nh t i Ngh đ nh s 57/2006/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2006 c a Chính ph v th ng m i đ n t , Thông t 09/2008/TT-BCT ngày 21 tháng 7 năm 2008 c a B Công Th ng v cung c p thông tin và giao k t h p đ ng trên website th ng m i đ n t , quy đ nh c a pháp lu t liên quan và các quy đ nh t i Thông t này.

2. Ch các th ng nhân đã đăng ký kinh doanh, các t ch c thành l p theo quy đ nh c a pháp lu t m i đ c thi t l p website th ng m i đ n t . Thông tin v gi y ch ng nh n đăng ký kinh doanh c a th ng nhân ho c quy t đ nh thành l p c a t ch c ph i đ c công b rõ ràng trên trang ch c a website.

3. Th ng nhân, t ch c cung c p d ch v s n giao d ch th ng m i đ n t ph i đăng ký theo quy đ nh t i Ch ng II Thông t này.

Đ u 4. Nh ng hành vi b nghiêm c m

1. L p website th ng m i đ n t đ ti n hành ho t đ ng kinh doanh khi ch a đăng ký kinh doanh theo quy đ nh c a pháp lu t.

2. Cung c p thông tin gi m o v đăng ký kinh doanh ho c nhân thân trên website th ng m i đ n t .

3. G n bi u t ng đăng ký gi m o trên s n giao d ch th ng m i đ n t .

4. Th c hi n các hành vi l a đ o khách hàng trên website th ng m i đ n t .

5. Ti t l bí m t kinh doanh c a các th ng nhân, cá nhân tham gia bán hàng hóa ho c cung ng d ch v trên s n giao d ch th ng m i đ n t .

6. L y c p ho c s đ ng trái phép m t kh u, khóa m t mã và thông tin riêng c a các th ng nhân, t ch c, cá nhân giao d ch trên website th ng m i đ n t .

7. Các hành vi b nghiêm c m khác theo quy đ nh c a pháp lu t v th ng m i và Internet.

Ch ng 2.

ĐĂNG KÝ CUNG C P D CH V SÀN GIAO D CH TH NG M I Đ I N T

Đ i u 5. Đ i t ng đăng ký và h s đăng ký

1. Đ i t ng đăng ký

Th ng nhân, t ch c đ c thành l p và ho t đ ng theo quy đ nh c a pháp lu t Vi t Nam; có ngành ngh kinh doanh ho c ch c năng, nhi m v phù h p; có tên mi n h p l ; cam k t tuân th các quy đ nh t i Thông t này, Ngh đ nh s 57/2006/NĐ-CP, Ngh đ nh s 97/2008/NĐ-CP, Thông t s 09/2008/TT-BCT c a B Công Th ng và các quy đ nh pháp lu t liên quan.

2. H s đăng ký

- a) Đ n đăng ký cung c p d ch v s n giao d ch th ng m i đ n t (theo m u t i Ph l c 01 ban hành kèm theo Thông t này);
- b) B n sao có ch ng th c Quy t đ nh thành l p (đ i v i t ch c), gi y ch ng nh n đăng ký kinh doanh, gi y ch ng nh n đ u t ho c gi y phép đ u t (đ i v i th ng nh n);
- c) Quy ch qu n lý ho t đ ng c a s n giao d ch th ng m i đ n t tuân th các quy đ nh t i Thông t này, Ngh đ nh s 57/2006/NĐ-CP, Ngh đ nh s 97/2008/NĐ-CP, Thông t s 09/2008/TT-BCT c a B Công Th ng và các quy đ nh pháp lu t liên quan;
- d) M u h p đ ng d ch v ho c th a thu n h p tác gi a th ng nh n, t ch c cung c p d ch v s n giao d ch th ng m i đ n t v i th ng nh n, t ch c, cá nh n tham gia bán hàng hóa, d ch v trên s n giao d ch th ng m i đ n t đó.

Đ i u 6. Ti p nh n h s đ ng ký

1. Vi c ti p nh n, x lý h s đ ng ký cung c p d ch v s n giao d ch th ng m i đ n t đ c B Công Th ng th c hi n tr c tuy n t i Trang thông tin đ n t c a B Công Th ng.
2. Đ khai báo h s , th ng nh n, t ch c truy c p vào H th ng đ ng ký s n giao d ch th ng m i đ n t t i Trang thông tin đ n t c a B Công Th ng t i đ a ch www.moit.gov.vn. Sau khi đ n đ y đ thông tin theo yêu c u c a H th ng, th ng nh n, t ch c ti n hành g i tr c tuy n h s đ ng ký theo quy đ nh t i kho n 2 Đ i u 5 Thông t này cho B Công Th ng.
3. Khi nh n đ c h s đ ng ký, B Công Th ng ti n hành ki m tra h s và thông báo cho th ng nh n, t ch c g i h s trong 03 ngày làm vi c m t trong các n i dung sau:

- a) Xác nh n h s đ y đ , h p l ;

b) Đ ngh b sung h s theo quy đ nh t i kho n 2 Đ i u 5;

c) T ch i xác nh n đ ăng ký n u th ng nh n, t ch c không đ áp ng các quy đ nh t i kho n 1 Đ i u 5.

4. Sau khi nh n đ c thông báo xác nh n h s đ y đ và h p l , th ng nh n, t ch c có trách nhi m g i v B Công Th ng h s đ ăng ký (b n gi y) theo quy đ nh t i kho n 2 Đ i u 5 Thông t này.

Th ng nh n, t ch c có th theo dõi tình tr ng x lý h s qua th đ i n t ho c tài kho n truy c p H th ng đã đ c cung c p đ t i n hành c p nh t và ch nh s a thông tin theo yêu c u.

Đ i u 7. Xác nh n đ ăng ký

1. Th i gian xác nh n đ ăng ký: 05 ngày làm vi c k t ngày nh n đ c h s đ ăng ký b n gi y do th ng nh n, t ch c g i v B Công Th ng theo quy đ nh t i kho n 4 Đ i u 6 Thông t này.

2. Ngay sau khi xác nh n đ ăng ký, s n giao d ch th ng m i đ i n t s đ c g n lên trang ch bi u t ng đ ăng ký. Khi ch n bi u t ng này, ng i s đ ng đ c đ n v ph n thông tin đ ăng ký c a th ng nh n, t ch c cung c p d ch v s n giao d ch th ng m i đ i n t t i Trang thông tin đ i n t B Công Th ng.

Đ i u 8. Cung c p thông tin v các s n giao d ch th ng m i đ i n t đã đ c đ ăng ký

1. Cung c p thông tin

Sàn giao dịch thương mại điện tử đã được đăng ký sẽ được công bố công khai trên Trang thông tin điện tử của Bộ Công Thương.

Các thông tin công bố công khai về sàn giao dịch thương mại điện tử đã được đăng ký bao gồm: Tên đăng ký và tên giao dịch của thương nhân, tổ chức; Địa chỉ trụ sở; Điện thoại, địa chỉ thư điện tử; Địa chỉ tên miền của sàn giao dịch thương mại điện tử; Lĩnh vực kinh doanh.

2. Cập nhật thông tin

Trong trường hợp có thay đổi thông tin liên quan tới sàn giao dịch thương mại điện tử đã được đăng ký như quy định tại khoản 1 Điều này, thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử phải thông báo với Bộ Công Thương vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày có sự thay đổi thông tin.

Thương nhân, tổ chức thực hiện việc thông báo bằng văn bản hoặc số điện thoại khoản truy cập Hệ thống đã được cung cấp khi tiến hành đăng ký để gửi thông báo.

Điều 9. Hệ báo, chấm dứt đăng ký

1. Trường hợp phát hiện sai phạm trong quá trình đăng ký hoặc trong hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử, Bộ Công Thương sẽ hệ báo đăng ký đối với thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử;

2. Sàn giao dịch thương mại điện tử khi ngừng hoạt động phải thông báo cho Bộ Công Thương trước 10 ngày làm việc để chấm dứt đăng ký;

3. Khi hệ báo hoặc chấm dứt đăng ký mặt sàn giao dịch thương mại điện tử, Bộ Công Thương sẽ gửi biểu tượng đăng ký tới website đó, đồng thời hệ báo đóng cửa website thương mại điện tử đó tới Trang thông tin điện tử của Bộ Công Thương.

Danh sách các sản giao d ch th ng m i đ n t b h y b ho c ch m d t đ đ k y s đ c công b công khai trên Trang thông tin đ n t c a B Công Th ng.

Ch ng 3.

TRÁCH NHI M C A TH NG NHÂN, T CH C CUNG C P D CH V SÀN GIAO D CH TH NG M I Đ N T VÀ TH NG NHÂN, T CH C, CÁ NHÂN THAM GIA BÁN HÀNG HÓA, CUNG NG D CH V TRÊN SÀN GIAO D CH TH NG M I Đ N T

Đ i u 10. Trách nhi m c a th ng nhân, t ch c cung c p d ch v sàn giao d ch th ng m i đ n t

1. Đ đ k y cung c p d ch v sàn giao d ch th ng m i đ n t theo quy đ nh t i Ch ng II Thông t này.
2. Xây đ ng và ban hành quy ch qu n lý sàn giao d ch th ng m i đ n t. Nh ng n i dung chính c a quy ch bao g m: nguyên t c, quy trình giao d ch, b o đ m an toàn giao d ch, b o v quy n l i ng i tiêu dùng, qu n lý thông tin x u, gi i h n trách nhi m trong các tr ng h p phát sinh l i k thu t c a sàn giao d ch. Quy ch này ph i hi n th trên trang ch website và cho phép ng i tham gia có th đ c và l u tr m t cách thu n ti n, hoàn ch nh.
3. Th m tra và xác th c thông tin đ đ k y kinh doanh (đ i v i th ng nhân) ho c nhân thân (đ i v i cá nhân) tham gia bán hàng hóa ho c cung ng d ch v trên sàn giao d ch th ng m i đ n t.

4. Thi t l p c ch cho phép th ng nhân, t ch c, cá nhân tham gia sàn giao d ch th ng m i đ n t th c hi n đ c quy trình giao k t h p đ ng theo quy đ nh t i Thông t 09/2008/TT-BCT v cung c p thông tin và giao k t h p đ ng trên website th ng m i đ n t .
5. L u gi thông tin đăng ký c a th ng nhân ho c thông tin cá nhân c a các cá nhân ngay t ngày th ng nhân ho c cá nhân đăng ký tham gia sàn giao d ch th ng m i đ n t và th ng xuyên c p nh t các thông tin thay đ i, b sung có liên quan.
6. Áp d ng các bi n pháp c n thi t đ đ m b o an toàn thông tin liên quan đ n bí m t kinh doanh c a th ng nhân và thông tin cá nhân. Không đ c ti t l , chuy n nh ng, cho thuê ho c bán các thông tin liên quan đ n bí m t kinh doanh ho c thông tin cá nhân c a ng i tiêu dùng khi ch a đ c s đ ng ý c a các bên liên quan, tr tr ng h p pháp lu t có quy đ nh khác.
7. Tích c h tr c quan qu n lý nhà n c đ u tra các hành vi kinh doanh vi ph m pháp lu t; cung c p các tài li u nh thông tin đăng ký, l ch s d li u giao d ch, ... c a đ i t ng có hành vi vi ph m pháp lu t trên sàn giao d ch th ng m i đ n t .
8. Công khai c ch gi i quy t các tranh ch p phát sinh trong quá trình giao d ch trên sàn giao d ch th ng m i đ n t . Khi ng i tiêu dùng mua hàng hóa ho c d ch v phát sinh mâu thuẫn v i ng i bán ho c b t n h i l i ích h p pháp, th ng nhân, t ch c v n hành sàn th ng m i đ n t ph i cung c p cho ng i tiêu dùng thông tin đăng ký c a ng i bán, tích c h tr ng i tiêu dùng b o v quy n và l i ích h p pháp c a b n thân.
9. Tr c ngày 15 tháng 01 hàng năm, báo cáo B Công Th ng d li u th ng kê v tình hình giao d ch hàng hóa và d ch v trên sàn giao d ch th ng m i đ n t c a năm tr c đó (theo m u quy đ nh t i Ph l c s 02 ban hành kèm theo Thông t này).

Đ i u 11. Trách nhi m c a th ng nhân, t ch c, cá nhân bán hàng hóa ho c cung ng d ch v trên sàn giao d ch th ng m i đ n t

1. Đ m b o tính chính xác, trung th c c a thông tin v hàng hóa, d ch v c a mình chào bán trên sàn giao d ch th ng m i đ n t .

2. Tuân th các quy đ nh t i Ngh đ nh s 57/2006/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2006 c a Chính ph v th ng m i đ n t , Thông t 09/2008/TT-BCT ngày 21 tháng 7 năm 2008 c a B Công Th ng v cung c p thông tin và giao k t h p đ ng trên website th ng m i đ n t và các quy đ nh t i Thông t này.

3. Tuân th quy đ nh c a pháp lu t có liên quan v thanh toán, qu ng cáo, khu n m i.

Đ i u 12. Trách nhi m liên đ i gi a th ng nhân, t ch c cung c p d ch v sàn giao d ch th ng m i đ n t và th ng nhân, t ch c, cá nhân tham gia bán hàng hóa ho c cung ng d ch v trên sàn

1. H p đ ng d ch v ho c th a thu n h p tác gi a th ng nhân, t ch c, cá nhân bán hàng hóa, d ch v trên sàn th ng m i đ n t và th ng nhân, t ch c cung c p d ch v sàn giao d ch th ng m i đ n t c n quy đ nh rõ trách nhi m c a m i bên trong vi c cung c p thông tin và giao k t h p đ ng theo quy đ nh t i Thông t s 09/2008/TT-BCT ngày 21 tháng 7 năm 2008 và các v n b n quy ph m pháp lu t có liên quan.

2. N u h p đ ng d ch v ho c th a thu n h p tác gi a th ng nhân, t ch c, cá nhân bán hàng hóa, d ch v trên sàn th ng m i đ n t và th ng nhân, t ch c cung c p d ch v sàn giao d ch th ng m i đ n t không quy đ nh rõ trách nhi m c a m i bên, thì th ng nhân, t ch c cung c p d ch v sàn giao d ch th ng m i đ n t ch u trách nhi m trong tr ng h p vi c bán hàng hóa ho c cung ng d ch v trên sàn vi ph m các quy đ nh t i Thông t s 09/2008/TT-BCT ngày 21 tháng 7 năm 2008 và các v n b n quy ph m pháp lu t có liên quan.

Ch ng 4.

T CH C TH C HI N

Đi u 13. Đi u kho n thi hành

Thông t này có hi u l c thi hành t ngày 01 tháng 6 năm 2011.

Đ i v i các website th ng m i đ i n t đ c thành l p và đi vào ho t đ ng tr c ngày Thông t này có hi u l c thì ph i ti n hành đ ng ký theo quy đ nh t i Thông t này trong th i gian 90 ngày k t ngày Thông t này có hi u l c.

Đi u 14. T ch c th c hi n

B Công Th ng giao C c Th ng m i đ i n t và Công ngh thông tin th c hi n vi c xác nh n đ ng ký s n giao đ ch th ng m i đ i n t theo quy đ nh t i Thông t này.

Trong quá trình th c hi n Thông t này, n u có phát sinh v ng m c, th ng nhân ho c các t ch c, cá nhân có liên quan k p th i ph n ánh v B Công Th ng đ xem xét, x lý.

N i nh n:

- Th t ng, các Phó Th t ng Chính ph ;
- Các B , c quan ngang B , c quan thu c Chính ph ;
- UBND các t nh, thành ph tr c thu c TW;
- Văn phòng Trung ng Đ ng;
- Văn phòng Chính ph ;

- Văn phòng Ch t ch n c;
- Văn phòng Qu c h i;
- Vi n Ki m sát nhân dân t i cao;
- Tòa án nhân dân t i cao;
- C c Ki m tra VBQPPL (B T pháp);
- Công báo;
- Website Chính ph ;
- B tr ng, các Th tr ng, các V , C c thu c B Công Th ng;
- Các S Công Th ng;
- Website B Công Th ng;
- L u: VT, TMĐT.

KT. B TR NG
TH TR NG

Lê Danh Vĩnh